

チケット販売規約

「チケット販売規約」（以下「本規約」といいます。）は、株式会社スターリーナイトカンパニー（以下「当社」といいます。）が実施するイベント（以下「本イベント」といいます。）のチケット販売に関し、当社及びお客様の契約関係を定めるものです。

本規約のほかに、当社がチケットの利用条件や利用上のルール等を規定したもの（以下「個別規定」といい、本規約と合わせて「本規約等」といいます。）がある場合、お客様には、本規約のほか個別規定の定めも適用されます。

お客様は、本規約等の内容を十分理解し、全てに同意した上で、チケット購入をお申し込みいただきますようお願いいたします。

第1条 販売拒否

当社は、以下のいずれかに該当する場合、チケットの販売をお断りし、又は既に締結されたチケット売買契約を解除させていただくことがあります。なお、これらの対応によってお客様に損害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負いません。

- (1) 未成年者のお客様がチケット購入に関して法定代理人の同意を得ていない場合
- (2) お客様が当社の定める事項について虚偽の申告をされた場合、又は必要な申告をされなかった場合
- (3) 第三者の迷惑になるような行為又は当社の円滑な販売を妨げるような行為をされた場合
- (4) 当社よりご案内した期限内に所定の手続きをされなかった場合
- (5) 当社が指定する購入方法をお守りいただけなかった場合
- (6) お客様が振込による入金方法を選択し振込期限までに代金を振り込みいただけなかった場合
- (7) お申込みをされたにもかかわらず、決済を行わない場合
- (8) お客様が購入したチケットを営利目的で転売し、又は転売を前提にチケットを購入した場合
- (9) お客様が本規約等に違反した場合
- (10) その他当社がチケット販売を不適当であると合理的に判断した場合

第2条 サービスの中止・中断・変更等

1. 当社は、以下の事項に該当する場合、本イベントを中止、中断、変更、停止、廃止、遅滞できるものとします。
戦争、暴動、騒乱、労働争議、地震、噴火、大雨、洪水、強風、津波、火災、停電、感染症拡大、その他の当社の責めに帰すべからざる事由により、安全なイベント運営が困難となり、又は困難になると見込まれる場合
2. 当社は、前項の規定に基づき本イベントを中止した場合、ご購入済みのチケットについて以下のとおり取り扱います。
 - (1) 一般チケットをご購入のお客様
本イベントの中止が決定した時点までに生じた費用等を差し引いた上でチケット代金を払い戻しいたします。
 - (2) 安心チケットをご購入のお客様
チケット代金の全額を払い戻しいたします。
3. 当社は、第1項に基づく本イベントの中止、中断、変更、停止、廃止、遅滞によってお客様に損害（支払手数料、交通費、宿泊費、通信費その他お客様が本イベントのために支出した費用等を含みます。）が生じた場合であっても、お客様又は第三者に対し、一切の責任を負わないものとします。

第3条 チケットの取替・変更・クーリングオフ

チケット売買契約が成立したチケットは、お客様都合による、取替、変更、キャンセルはお受けできません。なお、本イベントで販売するチケットには、クーリングオフは適用されません。

第4条 紛失・盗難・破損等

当社は、お客様が購入されたチケットについて、いかなる場合（紛失・盗難・破損等。電子チケットにおいては、端末の紛失・盗難・破損等により電子チケットを表示できない場合を含みます。）でも再発行いたしかねます。

第5条 チケットの払い戻し

1. 当社は、本イベントの中止が決定した場合、イベント特設サイトへの掲載その他の方法によって、速やかにお客様へ告知するものとします。
2. 第2条第1項の規定に基づいて、又は当社都合によって、本イベントを中止する場合には、当社が別途定める方法によってお客様にチケット代金を払い戻しいたします。
3. チケット代金の払い戻し申請は、当社が別途定める申請期間内に限って受け付けるものとします。申請期間を過ぎてからの払い戻し申請はお受けすることができませんので十分ご注意ください。
4. チケットを破損・紛失した場合、甚だしく汚損し判別しがたい場合などは、当社は、お客様に対するチケットの払い戻しをいたしかねる場合があります。
5. お客様への払戻しの範囲は、チケット代金のみとなり、支払手数料、交通費、宿泊費、通信費その他お客様が本イベントのために支出した費用等についての返金や補償はいたしかねます。ただし、本イベントの中止が当社の故意又は重過失による場合はこの限りではありません。

第6条 免責事項

通信回線の混雑又はコンピュータシステム上の不慮の事故その他の当社の責めに帰すべからざる事由により、チケット予約の成否の確定又はその通知に遅れが生じた場合や申込が不能の事態となった場合、これによりお客様又は第三者に生じた損害に対し、当社は一切責任を負いません。

第7条 契約成立

1. チケット売買契約は、お客様の申込みに対し、当社が申込完了に関するメールを送付した時点で成立するものとします。チケット売買契約の内容は、本規約等のほか、販売サイト上での申込内容を確認する画面及び申込完了に関するメールにてご確認ください。
2. 申込完了に関するメールは、お申込みの際にご記入頂いたメールアドレスに送付いたします。下記記載のドメインを受信できるよう設定をお願いいたします。
@snc-jp.com/@starrynight.company/@stores.jp
迷惑メールに振り分けられている可能性がありますので、一週間以内にメールが届かなかった場合はWEBサイトの案内に従ってお問合せください。

第8条 支払い方法

1. チケット購入に関わる料金の支払い方法は当社指定の方法の中から選択いただくものとし、指定以外の方法は使用できないこととします。
2. クレジットカードでお支払いいただく場合は当社が指定した期日に自動決済し、口座振込を選択された場合はお客様が当社の定める期限迄にお支払いいただくものとします。また、一度ご選択いただいた支払い方法は変更できないこととします。

第9条 準拠法

本規約の成立、履行及び解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

第10条 管轄裁判所

本サービスに関連して、利用者と両社との間で紛争が生じた場合には、当事者間において誠意をもって解決するものとします。

協議をしても解決しない場合、訴額に応じて、神戸地方裁判所又は神戸簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第11条 規約変更

1. 当社は、次の各号のいずれかの場合、本規約の内容を変更する場合があります。

(1) 本規約の変更が、お客様の一般の利益に適合するとき

(2) 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更にかかる事情に照らして合理的なものであるとき

2. 当社は、前項に基づき本規約の変更を行う場合、本規約を変更する旨、変更後の本規約の内容及び変更の効力発生時期について、イベント特設サイトへの掲載その他の方法によって、お客様に周知するものとします。

3. 変更後の本規約は、上記効力発生時期より効力を生じるものとします。本規約の変更の効力が生じた後に本サービスを利用した利用者には、変更後の本規約が適用されます。

付則：本規約は、2022年10月27日より実施するものとします。

本規約は、2025年2月8日より改訂するものとします。